



LA BOLLETTA CAMBIA E SI RINNOVA. PIÙ SEMPLICE E PIÙ TRASPARENTE!

A seguito dei “nuovi criteri per la trasparenza delle bollette” definiti dall’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), VERITAS ENERGIA ha realizzato per i propri Clienti una bolletta con una nuova veste grafica più facile da consultare.

In questa **mini guida** sono illustrate le principali novità introdotte.

Per ulteriori approfondimenti visita il nostro sito www.veritasenergia.it

DATI INTESTATARIO E RECAPITO BOLLETTA

Qui trovi riportati i dati dell'**intestataro della fornitura** e, a fianco, l'**indirizzo di recapito** della bolletta.

PAGAMENTI

Qui trovi indicati, oltre al **totale da pagare** e relativa **scadenza**, la tua **situazione pagamenti** e le **modalità di pagamento** della bolletta.

AUTOLETTURA

Qui trovi indicate le modalità ed il **periodo migliore** per comunicare la **prossima autolettura** del contatore.



INTESTATARIO DELLA FORNITURA

ROSSI MARIO
Via Roma 99
CAP COMUNE (PROVINCIA)
C.F. ABCDEF999999999999
P. IVA. 999999999999

TOTALE DA PAGARE
9.999,99

ENTRO IL
GG/MM/ANNO

SITUAZIONE PAGAMENTI

Le bollette precedenti risultano regolarmente pagate (situazione al GG/MM/ANNO)

MODALITÀ DI PAGAMENTO
Come da Lei richiesto l'importo della bolletta verrà addebitato, salvo buon fine, sul conto corrente presso: NOME ISTITUTO DI CREDITO

PROSSIMA AUTOLETTURA CONTATORE

Se vuoi essere sicuro che nella prossima bolletta i tuoi consumi siano allineati a quelli effettivi comunicaci la lettura tra il **gg/mm/anno** e il **gg/mm/anno** tramite:

- Numero verde 999 999 999 (da fisso e mobile)
- SMS al numero 999999999999
- utilizzando per entrambi il numero di accesso 999
- Sportello online su www.abcd.ef.it
- Abcd.ef App

Scopri come fare nel **FOLGIO INFORMAZIONI**

SERVIZIO DI TUTELA

Codice Contratto: Anno/999999999999

Fattura N° 999999999999 del GG/MM/ANNO

Periodo GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO

Fornitura Gas Naturale

Tipo Fattura Descrizione



GENTILE CLIENTE

ROSSI MARIO
Via Roma 99
CAP - COMUNE (PROVINCIA)



Sintesi degli importi fatturati

	Euro
Spesa per la materia GAS naturale	9.999,99
Spesa per il trasporto e gestione contatore	9.999,99
Spesa per oneri di sistema	9.999,99
Ricalcoli	9.999,99
Altre partite	9.999,99
Bonus sociale	9.999,99
Totale imposte e IVA	9.999,99

TOTALE BOLLETTA
Accrediti bollette Prec.lgia assoggettato ad IVA) 9.999,99

TOTALE DA PAGARE 9.999,99

ESTREMI CONTRATTO E BOLLETTA

Qui trovi i dati che identificano il tuo **contratto** di fornitura e la **bolletta**.

SINTESI IMPORTI FATTURATI

Qui trovi il **riepilogo di tutte le voci di spesa** che compongono la bolletta.

COMUNICAZIONI

Questo è uno spazio dedicato ad **avvisi e comunicazioni** di servizio.

Iscriviti al nostro sportello on-line, è accessibile quando e dove vuoi.
Gestire la tua fornitura sarà più facile!



Servizio Clienti

Numero verde 999 999 999
Lun.-Ven. 99.00 - 99.00
Sab. 99.00 - 99.00
Servizi web: abcd.ef.it



Informazioni e reclami scritti

Indirizzo Società
Cap - Comune (Provincia)
E-mail: abcd.ef@abcd.ef
Fax: 9999/999999



Servizio di pronto intervento

Numero verde: 999 999 999
Gestito da: Nome Società di Distribuzione

CONTATTI UTILI

In questa sezione trovi i principali **canali** di contatto **telefonici e online**, incluso il numero del **Servizio di pronto intervento**.



DATI FORNITURA E CONTRATTO

Qui sono riepilogati i **principali dati identificativi** del punto di fornitura (tra i quali il codice del punto di riconsegna - PdR), le **caratteristiche tecniche** della fornitura (quali la tipologia del cliente e la tipologia

d'uso), nonché le informazioni relative ad ulteriori **caratteristiche commerciali** della fornitura (tra le quali la data di attivazione e la data di applicazione delle condizioni economiche).

DATI FORNITURA E CONTRATTO

Le stiamo fornendo gas in:
Indirizzo - Cap - Comune (Provincia)
Codice Punto di Riconsegna (PDR): 12345678910123
Codice REMI: 12345678
Classe del misuratore: G4
Matricola del Misuratore: 9999999999999
Tipologia Cliente: Descrizione
Tipologia d'uso: Descrizione

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 9.999999 MJ/Smc
Coefficiente Correttivo (C): 9.999999
Denominazione del Contratto: Descrizione
Consumo annuo (Smc): 9.999 (a consumo da inizio fornitura)
Data di attivazione della fornitura: GG/MM/ANNO
Data applicazione condizioni economiche: GG/MM/ANNO

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Abbiamo calcolato la bolletta tenendo in considerazione i seguenti dati:

Data	Tipo lettura	(mc)	Differenza	mc	Coeff. c	=	Smc
GG/MM/ANNO	effettiva	9.999,99	9.999,99	9.999,99	x	9.999,99	= 9.999,99
GG/MM/ANNO	effettiva	9.999,99	9.999,99	9.999,99	x	9.999,99	= 9.999,99
GG/MM/ANNO	stimata	9.999,99	9.999,99				
							Totale Smc 9.999,99

di cui:
standard metri cubi (smc) 9.999,99 effettivi
standard metri cubi (smc) 9.999,99 in acconto

Gli importi fatturati in base a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Nella presente bolletta vengono inoltre ricalcolati consumi fatturati in precedenti bollette sulla base di consumi stimati, come di seguito riepilogato: periodo dal GG/MM/ANNO al GG/MM/ANNO; consumo: 9.999,99 Smc; importo in detrazione: 999.999,99 Euro.

TOTALE CONSUMO FATTURATO Smc 9.999,99

Costo medio unitario della bolletta: Euro/Smc 999,99*

Costo medio unitario della spesa per materia gas naturale: Euro/Smc 999,99*

* Il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per Smc effettivo in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (e euro/PdR/mese), e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espresse in funzione del livello di gas consumato, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

IMPOSTA ERARIALE

Imposta	Periodo di riferimento	Prezzo unitario	Quantità [Smc]	Totale (€)	IVA (%)
Accisa fino a 999 Smc/anno	GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	99,99	9.999,99	9.999,99	99
SUBTOTALE				9.999,99	

ADDITIONALE ENTI LOCALI

Imposta	Periodo di riferimento	Prezzo unitario	Quantità [Smc]	Totale (€)	IVA (%)
Addizionale regionale fino a 999 Smc/anno	GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	99,99	9.999,99	9.999,99	99
SUBTOTALE				9.999,99	

TOTALE IMPOSTE 9.999,99

IVA

Codice Iva	Descrizione	Aliquota	Imponibile (€)	Importo (€)	Imposta (€)	Totale (€)
99	ART. 99	0,00	0,00	99,99	0,00	99,99
99	IVA-99%	0,99	9.999,99	0,00	9.999,99	9.999,99
SUBTOTALE IVA						9.999,99

TOTALE IMPOSTE E IVA 9.999,99

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Qui sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal Distributore (**letture rilevate**) o comunicati dal Cliente (**autoletture**), o i dati stimati dalla Società (**letture stimate**). Sono indicati inoltre i **consumi di gas** e l'eventuale **conguaglio** relativi a consumi fatturati in precedenti bollette sulla base di consumi stimati.

In questa sezione vengono infine riportati il **costo medio unitario della bolletta** (rapporto tra l'importo complessivamente dovuto ed i consumi fatturati) e il **costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale** (rapporto tra la spesa per la materia gas naturale ed i consumi fatturati).

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui sono riepilogati tutti gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali si applicano e l'importo dovuto. Con la bolletta del gas naturale si pagano l'**imposta erariale (accisa)**, l'**addizionale enti locali** e l'**imposta sul valore aggiunto (IVA)**.

NELLA TUA BOLLETTA CI POTREBBERO ESSERE ANCHE:

- **RICALCOLI**
una sezione con il dettaglio degli importi rifatturati a causa di una modifica dei consumi o delle condizioni economiche applicate.
- **BONUS SOCIALE**
una sezione con indicati tutti i conteggi relativi al bonus, se applicato alla fornitura.
- **ALTRE PARTITE**
una sezione che raccoglie tutti gli importi non inclusi nelle altre voci di spesa (spese di apertura/chiusura del contratto, interessi di mora, eventuali bonus previsti dall'offerta ecc...).

VUOI MAGGIORI DETTAGLI E INFORMAZIONI?

Registrati allo Sportello online del nostro sito dove avrai sempre a disposizione anche gli **"elementi di dettaglio"** degli importi fatturati in ciascuna bolletta. Nel nostro sito potrai anche consultare la **Guida alla lettura della bolletta**, che contiene una descrizione completa di tutte le voci di spesa che ne determinano l'importo complessivo.

All'interno della bolletta, infine, ci sarà sempre un foglio con le **INFORMAZIONI PER I CLIENTI** ed il bollettino per il pagamento, se non hai scelto l'addebito diretto bancario o postale.